



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ANNEX 3.A: OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

### MODEL D'OFERTA ECONÒMICA PER LOT

Pressupostos de licitació per lots:

LOT 1		LOT 2		LOT 3	
PRESSUPOST DE LICITACIÓ		PRESSUPOST DE LICITACIÓ		PRESSUPOST DE LICITACIÓ	
ANYS	TOTAL	ANYS	TOTAL	ANYS	TOTAL
<b>2025</b>	119.648,25	<b>2025</b>	88.486,07	<b>2025</b>	11.000,00
<b>2026</b>	239.296,49	<b>2026</b>	176.972,13	<b>2026</b>	22.000,00
<b>2027</b>	239.296,49	<b>2027</b>	176.972,13	<b>2027</b>	22.000,00
<b>2028</b>	239.296,49	<b>2028</b>	176.972,13	<b>2028</b>	22.000,00
<b>Total</b>	837.537,72	<b>Total</b>	619.402,46	<b>Total</b>	77.000,00
<b>IVA</b>	175.882,92	<b>IVA</b>	130.074,52	<b>IVA</b>	16.170,00
<b>Total amb IVA</b>	1.013.420,64	<b>Total amb IVA</b>	749.476,98	<b>Total amb IVA</b>	93.170,00

Superar la quantia del preu màxim de licitació és causa d'exclusió de l'oferta.

No emplenar tots els camps o fer-ho de forma que resulti intel·ligible, és causa d'exclusió de l'oferta.



**Generalitat  
de Catalunya**



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

### **ANNEX 3.A: OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS MODEL D'OFERTA ECONÒMICA PER LOT**

El/la Sr./Sra. \_\_\_\_\_  
amb residència a \_\_\_\_\_  
al carrer \_\_\_\_\_  
número \_\_\_\_\_, i amb NIF \_\_\_\_\_, declara que,  
assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser  
adjudicatari/ària del contracte \_\_\_\_\_  
amb expedient número \_\_\_\_\_, es compromet (en nom propi / en nom  
i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i  
condicions estipulats i declara que es presenta als lots:

Lot 1

Lot 2

Lot 3

Per les quanties detallades a continuació:



**Generalitat  
de Catalunya**



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

**Lot 1 (Fins a 50 punts) - Servei de manteniment dels nivells 1 a 4 de les centraletes de telefonia del CAT112**

El preu de licitació ha d'incloure el preu de la bossa de 400 hores anuals, el qual no pot superar els 30.000 euros/any (IVA inclòs).

LOT 1		
XIFRA EN NÚMEROS (€)		XIFRA EN LLETRES
2025		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2026		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2027		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2028		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
TOTAL CONTRACTE (2025+2026+2027+2028)		
Servei Principal		
Bossa d'hores		
IVA		
Total amb IVA		



**Generalitat  
de Catalunya**



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

**Lot 2 (Fins a 50 punts) - Manteniment dels nivells 1 a 4 del sistema d'enregistrament AVAYA CRA i manteniment nivells 1 i 2 de les cabines ECS**

El preu de licitació ha d'incloure el preu de la bossa de 800 hores anuals, el qual no pot superar els 60.000 euros/any (IVA inclòs).

LOT 2		
XIFRA EN NÚMEROS (€)		XIFRA EN LLETRES
2025		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2026		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2027		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2028		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
TOTAL CONTRACTE (2025+2026+2027+2028)		
Servei Principal		
Bossa d'hores		
IVA		
Total amb IVA		





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

**Lot 3 (100 punts) - Contractació del servei de manteniment dels nivells 1 a 3 de les cabines d'emmagatzematge dels enregistraments de veu del CAT112.**

LOT 3		
XIFRA EN NÚMEROS (€)		XIFRA EN LLETRES
2025		
SERVEI PRINCIPAL		
IVA		
TOTAL		
2026		
SERVEI PRINCIPAL		
IVA		
TOTAL		
2027		
SERVEI PRINCIPAL		
IVA		
TOTAL		
2028		
SERVEI PRINCIPAL		
IVA		
TOTAL		
TOTAL CONTRACTE (2025+2026+2027+2028)		
Servei Principal		
IVA		
Total amb IVA		

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data )

Signatura de l'apoderat



**Generalitat  
de Catalunya**



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ALTRES CRITERIS AUTOMÀTIC

### LOT 1 (fins a 15 punts)

A continuació cal detallar aquelles certificacions que s'aportaran:

	Valoració Punts	Si/No
<b>CERTIFICACIONS</b>	<b>6</b>	
Avaya Aura Communication Manager	1	
Application Avaya Enablement Services (AES)	1	
Avaya Call Management System Implementation and Maintenance	1	
Avaya Aura Call Center Elite	1	
Avaya Aura Session Manager and System Manager	1	
Certificació Avaya Certified Quality Service Provider	1	
<b>TOTAL PUNTS:</b>		-

\*Juntament amb el present formulari cal aportar els certificats en el sobre C

A continuació cal detallar aquelles millores que s'inclouran al servei:

MILLORA DE SERVEI	Puntuació	Punts màxims	Unitats
Increment de la bossa d'hores (increment màxim de fins a 100 hores)	0,2 cada 10 hores	2	hores
Formació: per cada dia addicional de formació (fins a 5 dies)	0,2 per cada dia	1	dies
Per cada 10 minuts de reducció en el temps de resposta (fins a 20 minuts)	1 punt cada 10 minuts	2	minuts
Per cada 30 minuts de reducció en el temps de resolució d'incidències crítiques (Crítiques fins 1 h)	1 punt cada mitja hora	2	minuts
Per cada 30 minuts de reducció en el temps de resolució d'incidències greus (fins 2 h)	1 punt cada mitja hora	2	minuts
<b>Total punts per millores:</b>			



**Generalitat  
de Catalunya**



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## LOT 2 (fins a 15 punts)

A continuació cal detallar aquelles millores que s'inclouran al servei:

MILLORA DE SERVEI	Puntuació	Punts màxims	Unitats
Increment de la bossa d'hores: Per cada 10 hores (increment màxim de fins a 100 hores)	0,2 cada 10 hores	2	dies
Formació: per cada dia addicional de formació (fins a 5 dies)	0,2 per cada dia	1	dies
Per cada 10 minuts de reducció en el temps de resposta (fins a 20 minuts)	1 punt cada 10 minuts	2	minuts
Per cada 30 minuts de reducció en el temps de resolució d'incidències crítiques (Crítiques fins 1 h)	2 punts cada mitja hora	4	minuts
Per cada 30 minuts de reducció en el temps de resolució d'incidències greus (fins 2 h)	1 punt cada mitja hora	4	minuts
Per cada 6 hores de reducció en el temps de resolució d'incidències lleus (fins a 12 hores)	1 punt cada 6 hores	2	hores
Total punts per millores:			



**Generalitat  
de Catalunya**